

Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1. Definities

- a. Souplesse Paardensportmassage, gevestigd te Apeldoorn, hierna te noemen de dienstverlener.
- b. Het masseren van een paard of pony met mogelijke spierproblemen dan wel ontspanningsmassage of massage ter preventie van blessures, hierna te noemen de behandeling.
- c. De opdrachtgever voor wie de behandeling wordt uitgevoerd, hierna te noemen de klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Op alle overeenkomsten tussen de dienstverlener enerzijds en de klant anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden

- a. Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de dienstverlener zijn bevestigd.
- b. In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door de dienstverlener gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van de dienstverlener op de directe en strikte naleving van de Algemene Leveringsvoorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien de dienstverlener één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet strikt heeft toegepast, kan de klant hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Omvang van de dienstverlening

- a. De behandeling die de dienstverlener uitvoert is de massage van een paard of pony zoals mondeling of per email is overeengekomen.
- b. De dienstverlener stelt geen diagnoses en iedere vorm van massage is op geen enkele manier een vervanging voor goede veterinaire zorg.
- c. In geval van verlof, ziekte of andere redenen van verhindering tot het leveren van de behandeling, zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

Artikel 5. Verantwoordelijkheden klant

- a. De klant zal een geschikte afgeschermdde ruimte van minimaal 3x3 meter ter beschikking stellen om de behandeling uit te kunnen voeren. Indien dit een stal is dient deze droog en ontdaan van mestballen te zijn.
- b. Bij de eerste behandeling zal de klant aanwezig zijn. Bij verdere behandelingen zal dit in overleg geregeld worden.
- c. De klant zorgt ervoor dat het/de paard/pony droog is. Bij post-wedstrijd behandeling moet het paard goed uitgestapt zijn en een normale ademhaling hebben.
- d. Na de behandeling dient de klant het paard 10 minuten op een harde ondergrond uit te stappen en de daaropvolgende dag rust te geven.
- e. Na elke behandeling mag het/de paard/pony de dag na de massage niet getraind worden, tenzij door de dienstverlener anders is voorgesteld.

Artikel 6. Tarieven

- a. De behandelingen worden geleverd tegen tevoren overeengekomen tarieven.

Artikel 7. Facturering en betaling

- a.** De betaling is contant na afloop van de behandeling of per factuur binnen 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- b.** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- c.** Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a.** De dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan de dienstverlener kunnen worden toegerekend.
- b.** De dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet slagen van de behandeling indien de klant zich niet aan de in artikel 5 genoemde regels houdt.
- c.** De dienstverlener is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het/de paard/pony die na de behandeling tot uiting komen.
- d.** De dienstverlening is niet aansprakelijk voor enige schade, vervolgschade, of schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van het/de paard/pony tijdens of na de behandeling.
- e.** De dienstverlener is niet aansprakelijk voor blessures of andere problematiek die zich voordoet tijdens of na een behandeling, aangezien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit onmogelijk het gevolg kan zijn van de behandeling.

Artikel 9. Garantie

De dienstverlener garandeert naar goed vakmanschap de werkzaamheden uit te voeren, maar kan niet garanderen dat een beoogd resultaat wordt bereikt.
De betalingsverplichting van de opdrachtgever zal derhalve blijven bestaan.

Artikel 10. Annulering

- a.** Annulering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor het behandelingstijdstip te geschieden. Als er geen nieuwe afspraak gemaakt wordt zal de dienstverlener 25% van de overeengekomen tarief in rekening brengen.
- b.** Indien annulering niet of te laat geschiedt, zal de dienstverlener de behandeling in rekening te brengen.